Klachtenprocedure

Mourik Assurantiën hecht waarde aan een goede relatie met haar klanten. Onze dienstverlening is erop gericht om deze relatie in stand te houden. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over de dienstverlening van Mourik Assurantiën. Bent u niet tevreden dan kunt u een klacht indienen.

Een klacht indienen

U kunt uw klacht telefonisch, schriftelijk of via de e-mail indienen. Vermeld in uw klacht in elk geval uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, polis- of schadenummer en een omschrijving van uw klacht. U kunt uw klacht voorleggen aan:

Mourik Assurantiën
Ambachtstraat 1
2861 EW Bergambacht
Telefoon: 0182-359888
E-mail: info@mourikassurantien.nl

Binnen 5 werkdagen bevestigen wij de ontvangst van uw klacht. Binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw klacht sturen wij u een inhoudelijke reactie. Mochten wij meer tijd nodig hebben om inhoudelijk op uw klacht te reageren, dan brengen wij u daarvan op tijd op de hoogte.

Kifid

Mocht het oordeel van Mourik Assurantiën onverhoopt niet tot uw tevredenheid stemmen, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 070 – 333 89 99
Website: www.kifid.nl
E-mail: consumenten@kifid.nl

De uitspraak van Kifid is voor Mourik Assurantiën bindend en dat betekent dat Mourik Assurantiën zich houdt aan de uitspraken die Kifid doet.
Mourik Assurantiën is aangesloten bij Kifid onder registratienummer 300.013257