Privacyverklaring

Mourik Assurantiën, tevens handelend onder de namen Mourik Administraties en Mourik Adviezen & Belastingen.
In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Mourik Assurantiën omgaat met uw gegevens. Deze verklaring is van toepassing op alle werkgebieden van de onderneming.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke
De heer K.M. Mourik kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor het verwerken van uw persoonsgegevens. De heer K.M. Mourik is via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:
Telefonisch: 0182-359888 / 06-52662718
Post: Ambachtstraat 1, 2861 EW Bergambacht

Welke gegevens worden door Mourik Assurantiën vastgelegd?

Ten aanzien van onze diensten op het gebied van advies over verzekeringen, administraties en belastingen:

- Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw geboortedatum en geboorteplaats;
- Uw geslacht, leeftijd, inkomens- en salarisgegevens en gezinssamenstelling;
- Uw bankrekeningnummer;
- Een kopie van uw ‘afgeschermde’ identiteitsbewijs, al dan niet met ‘selfie’ ten behoeve van geautomatiseerde identiteitscontrole;
- Uw BSN-nummer voor belastingaangiften en levensverzekeringen;
- Of u onder bewind bent gesteld dan wel er anderszins beperkingen bestaan in het kunnen nemen van beslissingen;
- Informatie over uw dienstverband, beroep en werkgever;
- Uw kenteken in geval van gekentekende (motor)rijtuigen;
- Benodigde gegevens ten aanzien van de acceptatie door verzekeraars, zoals gezondheidsgegevens, gegevens over uw strafrechtelijke verleden en overige informatie die u aan ons verstrekt.

Welke persoonsgegevens dient u in ieder geval aan ons te verstrekken?
Als u gebruik wenst te maken/maakt van onze diensten, is het voor het sluiten en/of de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dat wij over voornoemde gegevens beschikken. Wenst u deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Indien de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, zullen wij u daaromtrent informeren en ook over de mogelijke gevolgen als u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

Waar gebruikt Mourik Assurantiën deze gegevens voor?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij gebruiken daarbij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen ook persoonsgegevens gebruiken die wij uit andere bronnen hebben verkregen. Denk aan persoonsgegevens die te vinden zijn op openbare zakelijke websites en zakelijke social media platforms, persoonsgegevens die verkregen worden door het Handelsregister van de Kamer van

Koophandel en/of het Kadaster te raadplegen en persoonsgegevens die wij verkrijgen van onze klanten of relaties. Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor:

- Adviesdoeleinden wanneer u daarom heeft verzocht;
- De uitvoering van de overeenkomst:
    - Om verzekeringen voor u af te sluiten, om wijzigingen in polissen door te voeren, om de door u afgenomen producten te beheren en claims, declaraties en schades af te handelen;
    - Het verzorgen van uw financiële administratie;
    - Het verzorgen van uw salarisadministratie en
    - Het verzorgen van uw aangiften richting de belastingdienst;
- Voor algemeen klantencontact zoals de behandeling van vragen en klachten;
- Het (kunnen laten) uitvoeren van een risicobeoordeling voordat een verzekering kan worden geaccepteerd of het in bepaalde gevallen laten beoordelen van uw kredietwaardigheid;
- Het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren en deze waar mogelijk nog beter af te stemmen op uw persoonlijke situatie en wensen;
- Het kunnen toesturen aan u van marktaanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie-enquêtes en uitnodigingen voor evenementen via e-mail, tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post;
- Via direct marketing willen wij u informatie doen toekomen over diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn;
- Het kunnen versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen aan u als debiteur om vorderingen te incasseren; uitvoeren van een telefoongesprek met u om u te herinneren aan een openstaande vordering en het laten uitvoeren van een gerechtelijke incassoprocedure in voorkomende gevallen;
- Het geval wij onszelf moeten verdedigen tegen eventuele juridische aanspraken;
- Het geval we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het vaststellen van uw identiteit, het nakomen van onze wettelijke zorgplicht en het voorkomen van fraude;
- Het verwerken van uw persoonsgegevens en/of het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- en/of regelgeving.

Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn en wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst ter levering van onze producten en/of diensten. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Een gerechtvaardigd belang is over het algemeen juridisch, financieel of zakelijk van aard. Wij hebben onder meer in de navolgende situaties een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken:

- Ter verdediging tegen juridische aanspraken;
- Ten behoeve van algemeen klantcontact voor het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten;
- Het uitvoeren van risicoanalyses om uw kredietwaardigheid te bepalen;
- Voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren;
- Ter voorkoming en/of opsporing van fraude.

Tot slot kunnen wij persoonsgegevens verwerken als u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Bijvoorbeeld in het geval dat u ons toestemming heeft gegeven voor het toezenden van informatie over producten en diensten. Hiervoor geldt dat u het recht heeft de toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

Delen van persoonsgegevens met derden

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kunnen wij onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de hierna genoemde categorieën van derden verstrekken:

- Als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden;
- Als er een wettelijke verplichting is om persoonsgegevens te delen met een overheidsinstantie;
- Als wij uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een bureau of instantie om de kredietwaardigheid van u te controleren en/of antifraudecontroles uit te laten voeren;
- Als wij een rechtsbijstandsverzekeraar, incassobureau of advocatenbureau inschakelen voor het innen van een vordering op u of het oplossen van een geschil met u;
- Als wij gebruik maken van een externe server voor de opslag van uw persoonsgegevens, ten behoeve waarvan wij uw persoonsgegevens aan een derde partij verstrekken;
- Als wij toegang verlenen tot uw persoonsgegevens ten aanzien van door ons ingeschakelde ICT-dienstverleners, automatiseringspartijen en softwareleveranciers die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze softwaresystemen;
- Als wij uw persoonsgegevens dienen te verstrekken aan onze verzekeraar in het kader van een aansprakelijkheidsclaim;
- Als wij voor het verspreiden van marketingmateriaal gebruik maken van leveranciers op het gebied van communicatie en marketing-distributie.

Voor het overige verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons belang.
Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, sluiten wij met deze derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten zoals omschreven in de AVG.
Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan een derde land of internationale organisatie.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij onder andere dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is, onze website wordt beveiligd door middel van informatiebeveiligingstechnieken (zoals firewalls) en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig (door externe partijen) gecontroleerd worden. Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van bijvoorbeeld misbruik, neem dan gerust contact met ons op via info@mourikassurantien.nl of via één van de andere contactopties.

Bewaartermijn
Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken, dan wel om aan de wet- en regelgeving te kunnen voldoen. Voor de meeste persoonsgegevens geldt, dat wij die niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het behartigen van uw belangen of het afhandelen van eventuele geschillen met betrekking tot die overeenkomst. Sommige persoonsgegevens moeten echter langer worden bewaard op grond van de wet. Zo dienen wij bepaalde fiscale documenten 7 tot 10 jaar te bewaren. Tot slot geldt dat wij uw persoonsgegevens voor direct marketing bewaren totdat u uw toestemming intrekt en/of u bezwaar maakt tegen deze verwerking.

Uitoefening van uw rechten
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, en ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen en/of deze naar een door u genoemde organisatie over te dragen. Wilt u een beroep doen op een van uw rechten, dan kunt u uw verzoek daartoe zenden aan info@mourikassurantien.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u, alvorens tot behandeling van uw verzoek over te gaan, verzoeken om uzelf te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan ons toe te zenden. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer af. U kunt hier bijvoorbeeld de ‘KopieID-app’ van de overheid voor gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy.
We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpen wij u uiteraard graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan wijzen wij u erop, dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de navolgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Geautomatiseerde besluitvorming
Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Wijziging privacyverklaring
Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 3 september 2025. Mourik Assurantiën behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mourik Assurantiën zal u bij impactvolle wijzigingen en wanneer dat van haar in redelijkheid kan worden verlangd, een gewijzigde privacyverklaring doen toekomen.